

Politique de confidentialité

IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

SOLUTIONS MEDICALISEES ADAPTEES SMA SARL, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 508 156 882 et dont le siège social se situe au 11 rue du grand ruage, 59650 Villeneuve d'Ascq, représentée par M Romain WATREMEZ.

DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel du Client font l'objet d'un traitement informatique par SMA agissant en qualité de responsable de traitement dont les finalités de traitement sont :

- La création d'un compte Client.
- La présentation des services.
- L'exécution des services commandés.
- La facturation des services.
- La communication des offres de formation.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, SMA collecte les données suivantes :

- Les données identitaires ;
- Les données de contact ;
- Les données de facturation et des modalités de paiement ;
- L'historique de la relation contractuelle ;
- Une copie de la correspondance avec nos services commerciaux ;
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis ;
- Les informations techniques liées à la navigation.

Si le Client transmet et/ou intègre des données à caractère personnel qui ne sont pas les siennes, et qui sont nécessaires à la fourniture d'un service, le Client aura la qualité de responsable de traitement et SMA la qualité de sous-traitant, agissant pour le compte du Client. En sa qualité de sous-traitant, SMA s'engage à traiter les Données conformément aux instructions documentées du Client et uniquement pour la seule finalité de fournir le Service. Si SMA considère qu'une instruction constitue une violation aux dispositions applicables et notamment au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 modifiée du 6

janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés », elle en informe immédiatement le Client.

SMA garantit la confidentialité des Données traitées dans le cadre du Service et s'engage à :

- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données reçoivent la Formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel et s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
- Tenir un registre des activités de traitements effectués pour le compte du Client comportant les informations énumérées à l'article 30§2 du RGPD
- Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut
- Mettre en place toute mesure technique et organisationnelle adéquate pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données stockées au sein du Service
- Présenter des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement.

SECURITE ET CONFIDENTIALITE

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité informatique afin de protéger vos données contre les altérations, destructions et accès non-autorisés.

VOS DROITS SUR VOS DONNEES

Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez :

- d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, que nous traitons ;
- du droit de demander l'effacement des données personnelles vous concernant, que nous conservons, sauf dérogation légale ;
- de faire rectifier les données personnelles inexactes vous concernant et /ou de faire compléter les données personnelles incomplètes ;
- de demander la limitation du traitement de vos données;
- du droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies dans un format standard accessible à vous ou à un tiers désigné par vous.
- du droit de définir des directives relatives au traitement de vos données après votre décès.

Enfin, vous disposez du droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour motif légitime, lorsque le traitement intervient sur le fondement de l'intérêt légitime de SMA, tel que visé à l'article 6 (1) f du règlement européen. Vous disposez également du droit d'opposition au traitement des données personnelles que vous nous aviez communiquées sur la base de votre consentement, tel que visé à l'article 6 (1) a du règlement européen. Cette opposition peut intervenir à tout moment sans que cela ne remette en cause le traitement réalisé préalablement.

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits en écrivant à : par courrier SMA Service DPO 11 rue du Grand Ruage -bât B6 59650 Villeneuve d'Ascq ou par email contact@sma-groupe.fr et en joignant une copie de votre pièce d'identité. SMA s'engage à vous répondre dans les 30 jours à compter de la réception de votre demande. Si vous ne souhaitez pas être contacté par téléphone par des sociétés dont vous n'êtes pas cliente, vous pouvez vous inscrire sur <http://bloctel.gouv.fr> Si vous avez des difficultés lors de la navigation sur notre site, nous vous proposerons un formulaire de contact en ligne que vous pourrez solliciter à tout moment.

SMA s'attache tous les jours au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles. Si vous aviez des remarques à formuler ou si malencontreusement, nous n'avions pas été au rendez-vous de vos attentes, nous vous invitons à vous adresser au délégué à la protection des données (DPO) d'SMA Service DPO 11 rue du Grand Ruage -bât B6 59650 Villeneuve d'Ascq ou par email contact@sma-groupe.fr Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité française de protection des données, la CNIL, à l'adresse : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715- 75334 PARIS CEDEX 07.